

# CAMPUS PARIS

## ESTHÉTIQUE & SPA

1<sup>er</sup> CAMPUS DES MÉTIERS DE LA BEAUTÉ



NON À LA  
DISCRIMINATION

Toutes nos formations sont  
ouvertes aux personnes en  
situation de handicap

### PROGRAMME DE FORMATION

#### CQP SPA PRATICIEN

*Le CQP SPA Praticien est une Certification reconnue par la profession*

#### Prérequis :

- Les titulaires d'un diplôme esthétique de Niv 4 (BP- Bac Pro) ou 5 (BTS).
- Les titulaires d'un diplôme esthétique de Niv 3 (CAP) avec module complémentaire.

#### Mode de formation :

En initial ou en alternance.

#### Durée de la formation :

La formation comprend 440h, sur 1 an.

Pour les titulaires du CAP, module complémentaire pour étudier les techniques de gommage, modelage relaxant, jambes légères, enveloppement et de modelage corporel.

#### Rythme :

Deux ou trois jours de cours par semaine, selon le calendrier.

Dans le cadre d'un contrat de professionnalisation Club Med : rythme saisonnier (3 mois d'enseignement / 6 mois en villages Club Med).

#### Objectif de la formation :

- Préparation et obtention du CQP SPA Praticien

## Référentiel d'activités professionnelles CQP SPA Praticien :

Le/la SPA Praticien(ne) réalise différentes techniques de modelages et de soins destinées au bien-être et à la détente du (ou de la) client(e). Ces massages de bien-être n'ont aucune visée thérapeutique.

Le/la SPA Praticien(ne) réalise les activités suivantes :

- L'accueil et le suivi de la clientèle (tous les publics) ; en raison de la présence de spa en zone touristique, le spa praticien peut s'exprimer aisément en anglais.
- Le conseil et la vente de produits et de prestations spécifiques au spa.
- La préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance, les codes culturels du soin, les règles d'hygiène et de sécurité, l'environnement.
- La prise en charge de la clientèle du spa, en préparant le ou la client(e) au soin et en lui expliquant les techniques utilisées.
- La réalisation de techniques esthétiques de bien-être, de confort, de modelages du monde et de soins par l'eau (entre autres : bain, sauna, hammam) ; les techniques peuvent être soit manuelles éventuellement pour assurer la pénétration d'un produit cosmétique soit facilitées par un appareil à visée esthétique ou des accessoires.

Le (la) titulaire est capable de :

- Prendre son poste de travail avec une présentation soignée conforme aux règles du SPA.
- Accueillir la clientèle locale ou internationale dans un SPA ou un institut SPA.
- Conseiller et vendre des prestations et produits spécifiques au SPA.
- Réaliser les encaissements ou la facturation selon les règles de fonctionnement du SPA ou de l'institut.
- Participer au maintien de l'organisation des espaces de soins.
- Préparer les espaces de soins en respectant les facteurs d'ambiance et les codes culturels du soin.
- Gérer l'approvisionnement du poste de travail.
- Préparer le ou la client(e) au soin.
- Exécuter des techniques de modelages énergétiques et toniques.
- Exécuter des techniques de modelages relaxants.
- Exécuter des techniques de modelages drainants.
- Expliquer l'utilisation des espaces de soins en zone humide (Sauna, Hammam) et des appareils en zone de bains et douches dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Réaliser l'entretien des espaces de soins (sauna, hammam) et des appareils de bains et de douches en respectant les protocoles d'hygiène et de sécurité.

## Emplois concernés :

Le/la SPA Praticien(ne) peut intervenir au sein des structures suivantes :

- Etablissements de soins dans le secteur de l'esthétique : SPA en institut de beauté et SPA urbains
- Industrie hôtelière et touristique : hôtels avec SPA ou résidences de tourisme
- Centres de remise en forme

## Modalités d'évaluation :

Pré-positionnement avant le début de la formation (test d'entrée).

Selon tous les modes d'évaluation imposées par les référentiels de certification :

- Evaluations écrites sur support papier
- Evaluations écrites sur support informatique
- Evaluations orales et de compréhension par des écoutes en langues étrangères
- Evaluations en ligne écrite sur notre plateforme classroom

La certification s'appuie sur 2 composantes :

- Epreuve de mise en situation professionnelle reconstituée, où le candidat doit se présenter avec un modèle.
- Cas pratique (production d'écrits)

Le CQP est une certification délivrée par la CPNE-FP.

Les examens sont organisés par les membres de la CPNE-FP constituée en jury national.

Les examens nationaux sont programmés en avril et en octobre chaque année.

## Méthodes mobilisées (moyens pédagogiques mis en œuvre) :

- Cours théorique, TD, évaluations en ligne et tutoriels vidéo de toutes les techniques professionnelles sur notre plateforme numérique classroom (les étudiants travaillent en cours avec un outil informatique : PC ou tablette)
- Synthèse de cours, TD et évaluations sur support papier également
- Chaque salle de formation théorique est équipée d'un tableau numérique interactif et d'un PC portable pour le formateur
- Chaque salle de formation pratique est équipée d'écrans plats (diffusion de supports et des tutoriels vidéos) reliés à un PC portable utilisé par le formateur des équipements (mobilier, appareil, matériels) imposés par les référentiels de certification

## Encadrement de l'étudiant :

### Au niveau pédagogique

Suivi personnalisé par les professeurs référents.

### Au niveau de l'alternance

L'encadrement, le placement, l'élaboration des contrats et le suivi des périodes sont assurés par le responsable des relations entreprise.

**Programme de Formation :**

N° ET INTITULÉ DU BLOC	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>RNCP 14637BC01</p> <p><b>Bloc de compétence n°1</b></p> <p>Accueillir, conseiller et vendre des prestations de soins et produits auprès de la clientèle du SPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C1 - Prendre son poste de travail avec une présentation soignée conforme aux règles du SPA</li> <li>• C2 - Accueillir la clientèle locale ou internationale dans un SPA ou un institut SPA</li> <li>• C3 - Conseiller et vendre des prestations et produits spécifiques au SPA</li> <li>• C4 - Réaliser les encaissements ou la facturation selon les règles de fonctionnement du SPA ou de l'institut</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>            Mise en situation reconstituée dont la finalité est de vendre des prestations et des produits spécifiques au SPA.            L'épreuve sera organisée en français et en langue étrangère (anglais)            Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc</p>
<p>RNCP 14637BC02</p> <p><b>Bloc de compétence n°2</b></p> <p>Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soins dans un SPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C5 - Participer au maintien de l'organisation des espaces de soins</li> <li>• C6 - Préparer les espaces de soins en respectant les facteurs d'ambiance et les codes culturels du soin</li> <li>• C7- Gérer l'approvisionnement du poste de travail</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>            Cas pratique (épreuve écrite).            A partir d'un sujet remis au candidat, celui-ci devra analyser et traiter les différentes situations professionnelles proposées.            Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc</p>
<p>RNCP 14637BC03</p> <p><b>Bloc de compétence n°3</b></p> <p>Réaliser des techniques de modelages drainants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C8 - Préparer le ou la client(e) au soin</li> <li>• C11 - Exécuter des techniques de modelages drainants</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>            Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages drainants.            Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc</p>
<p>RNCP 14637BC04</p> <p><b>Bloc de compétence n°4</b></p> <p>Réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C8 - Préparer le ou la client(e) au soin</li> <li>• C9 - Exécuter des techniques de modelages énergétiques et toniques</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>            Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques.            Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc</p>

<p>RNCP 14637BC05</p> <p><b>Bloc de compétence n°5</b></p> <p>Réaliser des techniques de modelages relaxants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C8 - Préparer le ou la client(e) au soin</li> <li>• C10 - Exécuter des techniques de modelages relaxants</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>                  Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages relaxants.                  Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc</p>
<p>RNCP 14637BC06</p> <p><b>Bloc de compétence n°6</b></p> <p>Identifier et conseiller la clientèle sur l'usage des appareils de soins par l'eau ou en zone humide</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C12 - Expliquer l'utilisation des espaces de soins en zone humide (Sauna, Hammam) et des appareils en zone de bains et douches dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>• C13 - Réaliser l'entretien des espaces de soins (sauna, hammam) et des appareils de bains et de douches en respectant les protocoles d'hygiène et de sécurité.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>                  Cas pratique (épreuve écrite)                  Le candidat devra compléter une fiche technique et expliquer l'utilisation d'un appareil (contre-indications, règles de sécurité...)                  Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc</p>

### Indicateurs de résultats :

- 100% de réussite à l'examen final en 2020,
- 0% de rupture en cours d'année.

### Poursuite d'études :

Il est possible de cumuler plusieurs formations certifiantes pour élargir son domaine de compétences ou de cumuler cette formation avec un CAP d'esthétique pour les personnes non titulaires d'un diplôme esthétique.

### Équivalences et passerelles

- Pas d'équivalence au CQP SPA Praticien,
- Passerelle : Technicien Opérateur Spa.

### Modalités et délais d'accès :

- Pré-sélection sur dossier de candidature,
- Entretien individuel.

L'inscription est possible jusqu'à 7 jours avant le début de la formation.

### **Accessibilité aux personnes handicapées :**

Conformément à la Loi du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et aux articles D5211-1 et suivants du Code du Travail, le Campus de l'Esthétique et du SPA s'engage à soutenir le développement de l'accessibilité de son offre de formation aux personnes handicapées.

Vous avez un handicap et souhaitez une prise en compte de celui-ci dans l'organisation de cette formation, merci de contacter :

Karen Giglietta – [karen.giglietta@campus-esthetique-spa.fr](mailto:karen.giglietta@campus-esthetique-spa.fr) ou au 01 81 80 32 00.

### **Code RNCP :**

CQP SPA Praticien certifié au Répertoire national des certifications professionnelles :

**RNCP14637**